
Aide en ligne

Mairie24/24

1. Avant propos.....	2
2. Connexion	3
3. Accueil	4
4. Services en ligne	5
5. Mon Compte	6
6. Demandes.....	7
7. Documents	8
8. Formulaire	9
9. Déconnexion	10

1. Avant propos

Pour remplir certaines démarches en ligne pour vous ou un membre de votre compte, vous devez au préalable vous créer un compte. Après création de ce compte, vous recevrez un courriel de confirmation.

Vous pouvez également utiliser certains services en ligne sans compte.

2. Connexion

Créez votre compte pour accéder à la totalité des services en ligne proposés par votre mairie.

Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez sur « Mot de passe oublié ? », saisissez votre identifiant et répondez à la question (dont vous avez donné la réponse lors de la création de votre compte) pour récupérer votre mot de passe.

Identifiant Mot de passe Connexion [Mot de passe oublié ?](#) Aide F.A.Q Contact

 Pour vous connecter, saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet. Cliquez ensuite sur le bouton « Connexion ».

Je souhaite créer mon compte

- gérer vos données administratives et de paiement de votre foyer,
- accéder à des démarches en ligne pour vous ou un membre de votre foyer,
- suivre l'avancement de vos demandes.

Environnement	Loisirs
 <p>Enlèvement des déchets encombrants <i>Ce service nécessite d'avoir un compte</i></p> <p>Enlèvement des déchets verts <i>Ce service nécessite d'avoir un compte</i></p>	 <p>Inscription à l'école de musique <i>Ce service nécessite d'avoir un compte</i></p> <p>Inscription à l'infocentre SMS <i>Ce service nécessite d'avoir un compte</i></p>
Scolaire	Service technique
 <p>Inscription aux activités périscolaires <i>Ce service nécessite d'avoir un compte</i></p> <p>Inscription au centre de loisirs <i>Ce service nécessite d'avoir un compte</i></p> <p>Inscription au restaurant scolaire <i>Ce service nécessite d'avoir un compte</i></p> <p>Inscription scolaire <i>Ce service nécessite d'avoir un compte</i></p> <p>Bourse Mobil'Etudes</p>	 <p>Intervention technique <i>Ce service nécessite d'avoir un compte</i></p>
	Sécurité
	 <p>Sécurité vacances <i>Ce service nécessite d'avoir un compte</i></p>

3. Accueil

Cet onglet « Accueil » vous permet d'accéder à vos dernières demandes saisies mais aussi à vos brouillons lorsque vous avez commencé une démarche en ligne.

Vous pouvez ainsi reprendre à tout moment la saisie de votre demande.

Vous pouvez visualiser en un coup d'œil l'état de votre ou de vos demandes grâce à l'identificateur d'état situé à droite de chaque demande. Une couleur est attribuée à chaque état « en cours », « validé », « complet », ...

The screenshot shows the 'Mairie24/24' website interface. At the top right, there is a user profile 'Benoit ORIHUELA' and navigation links for 'Déconnexion', 'Aide', 'F.A.Q', and 'Contact'. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Services en ligne', 'Compte', 'Demandes', 'Documents', 'Activités', and 'Paiements'. A yellow banner welcomes the user and mentions 30 services. A dark grey callout box highlights the 'Demandes' section, stating: 'Vous accédez ici à vos dernières demandes et à vos brouillons (lorsque vous avez commencé une démarche en ligne mais que ne souhaitez pas la valider dans l'immédiat) et documents.' Below this, the 'Dernières demandes' section lists four items, each with a 'Modifier' link and an 'en cours' status. The 'Derniers documents' section lists one item with a 'en cours' status. At the bottom, there are logos for 'CAPwebCT' and the European Union, along with links for 'Politique d'accessibilité' and 'Mentions légales'.

Benoit ORIHUELA Déconnexion Aide F.A.Q Contact

Mairie24/24
www.mairie2424.fr

Accueil Services en ligne Compte Demandes Documents Activités Paiements

Bonjour,
Grâce à votre plateforme sécurisée (protocole SSL) de télé-services 'Mairie24', vous pouvez dès aujourd'hui accéder à plus de 30 services et payer en ligne toutes les factures émises par votre collectivité.

Vous accédez ici à vos dernières demandes et à vos brouillons (lorsque vous avez commencé une démarche en ligne mais que ne souhaitez pas la valider dans l'immédiat) et documents.

Dernières demandes

Inscription sur les listes électorales n° 38569 - de ORIHUELA Benoit pour ORIHUELA Benoit - Créée le 30/12/2009	Modifier en cours
Intervention technique n° 38565 - de ORIHUELA Benoit - Créée le 30/12/2009	Modifier en cours
Acte de naissance n° 38563 - de ORIHUELA Benoit - Créée le 30/12/2009	Modifier en cours
Création de compte n° 38561 - de ORIHUELA Benoit - Créée le 30/12/2009	en cours

[Voir la liste complète](#)

Derniers documents

Acte de naissance n° 38571 - Créé le 30/12/2009	en cours
---	----------

[Voir la liste complète](#)

CAPwebCT

[Politique d'accessibilité](#) | [Mentions légales](#)

4. Services en ligne

Cet onglet « Services en ligne » vous permet d'accéder à tous les services en ligne proposés par votre collectivité.



The screenshot displays the website interface for 'Mairie24/24'. At the top right, the user 'Benoit ORIHUELA' is logged in, with links for 'Déconnexion', 'Aide', 'F.A.Q', and 'Contact'. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Services en ligne' (highlighted), 'Compte', 'Demandes', 'Documents', 'Activités', and 'Paiements'. The 'Services en ligne' section is organized into several categories:

- Environnement**: Includes 'Enlèvement des déchets encombrants' and 'Enlèvement des déchets verts'.
- Loisirs**: Includes 'Inscription à l'école de musique' and 'Inscription à l'infolettre SMS'.
- Scolaire**: Includes 'Inscription aux activités périscolaires', 'Inscription au centre de loisirs' (noted as closed), 'Inscription au restaurant scolaire', 'Inscription scolaire' (noted as closed), and 'Bourse Mobil'Etudes'.
- Service technique**: Includes 'Intervention technique'.
- Sécurité**: Includes 'Sécurité vacances'.
- Social**: Includes 'Aide ménagère'.

A central text box states: 'Vous accédez ici l'ensembles des services en lignes proposés par votre collectivité.'

5. Mon Compte

Cet onglet « Compte » vous permet de visualiser les informations administratives, que vous avez renseignées lors de la création de votre compte, vous concernant vous et votre foyer.

Grâce à cet onglet, vous pouvez modifier ces informations.

Attention : vous ne pourrez faire aucune modification de votre compte si celui-ci n'est pas validé.

Benoît ORIHUELA Déconnexion Aide F.A.Q Contact

Mairie 24/24
www.mairie2424.fr

Accueil Services en ligne **Compte** Demandes Documents Activités Paiements

Informations générales

Actif : **oui** [Modifier mon compte](#)
Etat : **en cours** (Vous ne pouvez modifier votre compte que si son état est valide) [Modifier mon mot de passe](#)
Adresse : **64 RUE DE TAITBOUT 75009 PARIS** [Modifier ma question/réponse](#)

Vous souhaitez modifier votre compte, votre mot de passe ou encore votre question/réponse ?

Adultes

Monsieur Benoit ORIHUELA **responsable**
Téléphone personnel : 0175578935
rdj@zenexity.fr [Voir la fiche complète](#)

Enfants

Phillippe USCLADE Sexe masculin
Né(e) le 10/10/1960
Responsables légaux : Benoit ORIHUELA **tuteur légal** [Voir la fiche complète](#)

Olivier MILIEN Sexe masculin
Né(e) le 11/11/1971
Responsables légaux : Benoit ORIHUELA **tuteur légal** [Voir la fiche complète](#)

Cliquez sur le lien « Voir la fiche complète » pour afficher vos informations ou celles d'un membre de votre foyer

CAPwebCT [Politique d'accessibilité](#) | [Mentions légales](#)

6. Demandes

Cet onglet « Demandes » vous permet de retrouver toutes vos demandes et d'y accéder en un clic.

Pour retrouver facilement les demandes concernant par exemple l'un des membres de votre foyer ou encore filtrer par type ou état de votre demande, vous pouvez les filtrer par «sujet», «type» ou encore «état».



Benoît ORIHUELA Déconnexion Aide F.A.Q Contact

Mairie24/24
www.mairie2424.fr

Accueil Services en ligne Compte **Demandes** Documents Activités Paiements

Demandes

- [Inscription sur les listes électorales n° 38569 - de ORIHUELA Benoit pour ORIHUELA Benoit](#) Modifier en cours
Créée le 30/12/2009
- [Intervention technique n° 38565 - de ORIHUELA Benoit](#) Modifier en cours
Créée le 30/12/2009
- [Acte de naissance n° 38563 - de ORIHUELA Benoit](#) Modifier en cours
Créée le 30/12/2009
- [Création de compte n° 38561 - de ORIHUELA Benoit](#) Modifier en cours
Créée le 30/12/2009

Filtrer par

Sujet :

Type :

Etat :

Pour retrouver plus facilement vos demandes, vous avez la possibilité de les filtrer par «Sujet», «Type» ou encore «État». Faites votre sélection dans les listes déroulantes des différents filtres et cliquez sur le bouton « Filtrer » pour afficher la liste des résultats filtrés.

CAPwebCT  Politique d'accessibilité | Mentions légales

7. Documents

Cet onglet « Documents » vous permet de retrouver toutes vos pièces justificatives et d'y accéder en un clic.

Pour retrouver facilement les pièces justificatives concernant par exemple l'un des membres de votre foyer ou encore filtrer par type ou état du document, vous pouvez les filtrer par «personne», «type» ou encore «état».



The screenshot shows the 'Mairie24/24' website interface. At the top right, the user 'Benoit ORIHUELA' is logged in, with links for 'Déconnexion', 'Aide', 'F.A.Q', and 'Contact'. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Services en ligne', 'Compte', 'Demandes', 'Documents' (highlighted), 'Activités', and 'Paiements'. The 'Documents' section displays a list item: 'Acte de naissance n° 38571 - Créé le 30/12/2009 par Benoit ORIHUELA'. To the right, a 'Filtrer par' sidebar contains three dropdown menus for 'Personne', 'Type', and 'Etat', each currently set to '--- Indifférent ---', and a 'Filtrer' button. A large grey callout box is overlaid on the page, containing the following text:

Pour retrouver plus facilement vos pièces justificatives, vous avez la possibilité de les filtrer par «Personne», «Type» ou encore «État».

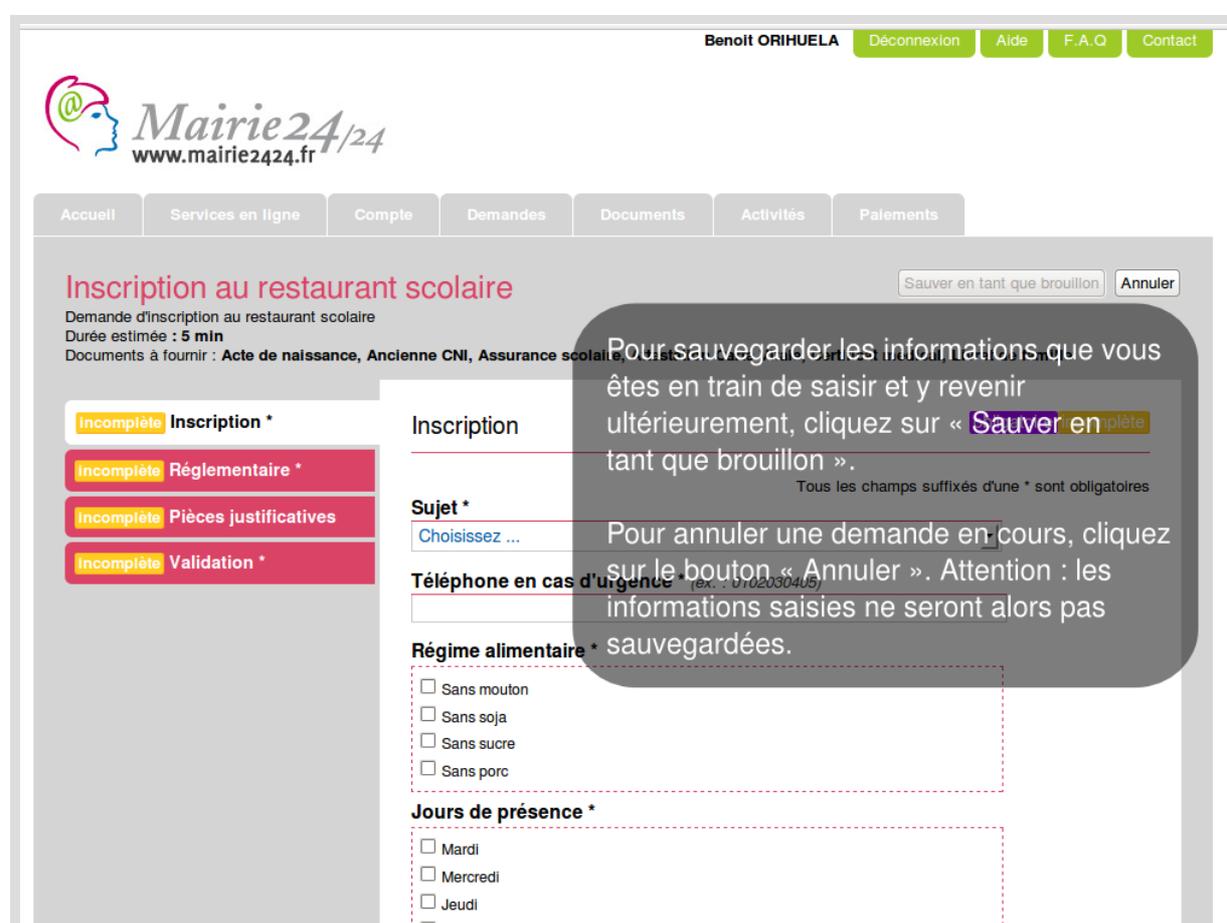
Faites votre sélection dans les listes déroulantes des différents filtres et cliquez sur le bouton « Filtrer » pour afficher la liste des résultats filtrés.

At the bottom left, there are logos for 'CAPwebCT' and the European Union. At the bottom right, there are links for 'Politique d'accessibilité' and 'Mentions légales'.

8. Formulaire

Lorsque vous saisissez une demande, vous avez la possibilité de l'interrompre tout en gardant les informations que vous avez déjà renseignées pour une saisie ultérieure en cliquant sur le bouton «Sauver en tant que brouillon». Vous pourrez ensuite, depuis l'onglet «Accueil», revenir sur votre demande enregistrée en brouillon pour la terminer.

Vous pouvez aussi tout simplement l'annuler. Dans ce cas, aucune des informations que vous avez saisies ne sera sauvegardée. Cliquez sur le bouton «Annuler» et confirmez votre souhait.



The screenshot shows the 'Mairie 24/24' website interface. At the top right, there are links for 'Benoit ORIHUELA', 'Déconnexion', 'Aide', 'F.A.Q', and 'Contact'. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Services en ligne', 'Compte', 'Demandes', 'Documents', 'Activités', and 'Paiements'. The current page is titled 'Inscription au restaurant scolaire' and includes a 'Sauver en tant que brouillon' button and an 'Annuler' button. The form content includes a sidebar with 'Incomplète' status for 'Inscription *', 'Réglementaire *', 'Pièces justificatives', and 'Validation *'. The main form fields are 'Inscription', 'Sujet *' (with a dropdown menu), 'Téléphone en cas d'urgence *' (with a text input field), 'Régime alimentaire *' (with checkboxes for 'Sans mouton', 'Sans soja', 'Sans sucre', and 'Sans porc'), and 'Jours de présence *' (with checkboxes for 'Mardi', 'Mercredi', and 'Jeudi'). A callout box with a dark background and white text provides instructions: 'Pour sauvegarder les informations que vous êtes en train de saisir et y revenir ultérieurement, cliquez sur « Sauver en tant que brouillon ».' and 'Pour annuler une demande en cours, cliquez sur le bouton « Annuler ». Attention : les informations saisies ne seront alors pas sauvegardées.'

9. Déconnexion

The screenshot shows the user interface of the Mairie24/24 website. At the top right, the user is identified as "Benoit ORIHUELA" with a "Déconnexion" button. Other navigation buttons include "Aide", "F.A.Q", and "Contact". The main navigation menu includes "Accueil", "Services en ligne", "Compte", "Demandes", "Documents", "Activités", and " Paiements". A callout box points to the "Déconnexion" button with the text: "Cliquez sur le bouton «Déconnexion» pour vous déconnecter de votre compte." Below the navigation, a yellow banner welcomes the user and mentions 30 services. The "Demandes" section lists four items with "Modifier" and "en cours" buttons. The "Documents" section lists one item with a "en cours" button. The footer contains logos for CAPwebCT and the European Union, along with links for "Politique d'accessibilité" and "Mentions légales".

Benoit ORIHUELA Déconnexion Aide F.A.Q Contact

Mairie24/24
www.mairie2424.fr

Accueil Services en ligne Compte Demandes Documents Activités Paiements

Bonjour,
Grace à votre plateforme sécurisée (protocole SSL) de télé-services 'Mairie24', vous pouvez dès aujourd'hui accéder à plus de 30 services et payer en ligne toutes les factures émises par votre collectivité.

Dernières demandes

Inscription sur les listes électorales n° 38569 - de ORIHUELA Benoit pour ORIHUELA Benoit - Créée le 30/12/2009	Modifier en cours
Intervention technique n° 38565 - de ORIHUELA Benoit - Créée le 30/12/2009	Modifier en cours
Acte de naissance n° 38563 - de ORIHUELA Benoit - Créée le 30/12/2009	Modifier en cours
Création de compte n° 38561 - de ORIHUELA Benoit - Créée le 30/12/2009	en cours

[Voir la liste complète](#)

Derniers documents

Acte de naissance n° 38571 - Créé le 30/12/2009	en cours
---	----------

[Voir la liste complète](#)

CAPwebCT Politique d'accessibilité | Mentions légales